



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

2016 年政府信息公开工作年度报告



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

本报告由银川市市场监督管理局，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，汇总2016年度政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2016年1月1日至2016年12月31日。本报告电子版可在银川市市场监督管理局门户网站（<http://www.ycscjgj.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川市市场监督管理局办公室联系。地址：银川市兴庆区新华西街236号（邮编：750001，电话：0951—5069565；传真：0951—4108119；电子邮箱ycscjg2015@163.com）。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

2016年，银川市市场监督管理局在市委、市政府的坚强领导下，在市政务公开办公室的具体指导下，按照《银川市人民政府办公厅关于印发银川市2016年政务公开实施方案的通知》（银政办发[2016]59号）、《银川市人民政府办公厅关于进一步做好政府网站内容保障工作的通知》（银政办发[2016]98号）文件精神，坚持以保障人民群众知情权、参与权和表达权为目标，以深化改革为动力，以服务民生、改善民生、保障民生为重点，创新公开载体，拓展公开领域，全面推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，不断提升政务公开标准化、规范化水平，积极打造“阳光政务”，现将2016年政府信息公开工作情况报告如下：



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

一、

公开政府信息总体情况

(一)

主动公开政府信息情况

2016年，银川市市场监督管理局利用和借助银川市政府门户网站（网址：<http://www.yinchuan.gov.cn>）、银川市市场监督管理局官方网站（<http://www.ycscjgj.gov.cn>）、自治区工商行政管理局官方网站、自治区食品药品监督管理局官网网站、自治区质量技术监督局官方网站、@银川市市场监督管理局官方微博（<http://weibo.com/1975923223/profile?topnav=1&wvr=6>）、微信（账号主体：银川市市场监督管理局）局机关公告栏和银川日报、新消息报等媒体信息刊物等及时完善、更新了银川市市场监督管理局政府信息公开指南、政府信息公开目录，主动公开各类政府信息994条（不同渠道和方式公开相同信息计1条），其中部门文件288条，行政处罚信息321条，食品药品、产品质量抽检信息31期，其他信息354条。公开的信息主要反映了市场监管工作进展情况、作风建设、调研成果、工作亮点、队伍建设、党风廉政、精神文明、法律法规等方面的内容。按照要求公开了财政预决算公开表、“三公”经费预决算情况，全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

一、

公开政府信息总体情况

(二)

依申请公开信息情况

1、申请受理情况。按照“答复及时、内容完整、格式规范”的要求，不断完善政府信息公开申请的受理机制，规范工作流程。2016年度，共受理依申请公开政府信息2件。

2、申请办理情况。在受理的2件政府信息依申请公开中，按申请方式区分，均为网络平台申请；按答复结果分析，均为不属于本行政机关公开或申请信息不存在的，其他原因的无。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

一、

公开政府信息总体情况

(三)

政府信息公开的收费及减免情况

2016年，均未对政府信息公开申请收取费用。

(四)

因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2016年，无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼。

(五)

各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2016年，共办理市人大建议、政协提案20件。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(一)

以深化公开为主线，加强组织领导健全工作机制

一是强化组织领导，确保政务公开落实到位。成立了政务信息和政务公开工作领导小组，党组成员、副局长孙晓明任组长，办公室主任任副组长，各分局和市局机关各科室及直属稽查大队负责人为成员，使政务公开工作始终做到大事统筹规划，事事有人落实。各分局和市局各相关科室明确1名工作人员专门负责政务公开工作，组织专题培训学习，帮助政务公开人员熟练掌握政务信息和政务公开工作各项制度和技能。二是建立完善制度，规范信息公开管理。将政务公开工作纳入2016年度工作要点，对照市政府文件要求，制定下发了《银川市市场监督管理局2016年政府信息公开保障工作实施方案》，进一步明确了全年政务公开和政府信息公开工作计划、任务目标、具体措施，指定专人负责政务公开和政府信息公开工作，建立健全了办公室牵头，科室协调配合的信息发布工作机制。在此基础上，结合市场监管工作实际，制定了《银川市市场监督管理局2016年全市系统系统宣传工作实施方案》、《银川市市场监督管理局宣传报道和政务信息工作奖励办法》、《银川市市场监督管理局信息公开审查制度》《银川市市场监督管理局保密工作管理制度》、《银川市市场监督管理局政务微博管理办法》以及《银川市市场监督管理局政务信息工作管理办法》等制度，明确了各部门职责，保证了政务公开工作的各个环节都有章可循。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

(银川市市场监督管理局印制关于政府信息公开各项文件、制度汇编)

银川市 市场监督管理局文件

银市场监管发〔2016〕286号

银川市市场监督管理局关于印发《2016年 政府信息公开保障工作实施方案》的通知

各分局，市局各科（室、中心）、稽查大队，所属事业单位：

现将《银川市市场监督管理局2016年政府信息公开保障工作实施方案》印发你们，请遵照执行。

- 附件：1、银川市市场监督管理局2016年政府信息公开保障工作方案
2、银川市市场监督管理局政府信息公开保障各部

银川市 市场监督管理局文件

银市场监管发〔2016〕415号

银川市市场监督管理局关于印发 《政府信息公开依申请公开工作流程》的通知

各分局，市局各科（室、中心）、稽查大队，各所属事业单位：
为进一步规范政府信息公开依申请公开工作，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，根据《银川市人民政府办公厅关于进一步规范政府信息公开依申请公开工作的通知》（银政办发〔2016〕130号），现将《政府信息公开依申请公开工作流程》印发给各部门，请各部门遵照执行。

附件：政府信息公开依申请公开工作流程

银川市市场监督管理局
2016年12月5日

ZHIDUHUIBIAN YINCHUANSHISHICHANGJIANDUGUANLIJU 银川市市场监督管理局 制度汇编

银川市市场监督管理局
二〇一六年七月



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

(银川市市场监督管理局组织召开宣传报道和政务信息工作座谈会)





银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(二)

以重点突破为抓手，加强平台建设确保渠道畅通

一是加强政务公开平台建设。“三局合一”后，市局立即整合创建了“银川市市场监督管理局官方网站”和“银川市市场监督管理局政务微信公众平台”，综合银川市政务门户网站内容，重新设计版面公开模块，及时将我部门的工作职能、组织机构、政策法规、办事流程、行政处罚信息、工作动态等信息予以公开，让广大群众更方便的掌握各项市场监管信息，确保政务公开服务群众。结合监管职能，围绕市委、市政府工作要求，开辟了“大干实干100天”、“两学一做”等六个专栏，突出重点工作。二是加强政务微博、网络问政平台的管理水平。整合政务微博窗口，同时设立4个分局的子微博，安排专人受理督办，通过上下联动、密切配合，按时答复并解决微博投诉、咨询。三是拓宽公开渠道。充分利用新闻发言人以及广播电视、报刊、新闻网站、商业网站和政务服务中心等各类载体，加强政务公开工作。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration



(银川市政府门户网站——公开部门：银川市市场监督管理局)



(银川市市场监督管理局门户网站)



(银川市市场监督管理局微博、微信平台)





银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(三)

以常态公开为要求，完善信息保障打造“阳光政府”。

1、主动公开，落实政务信息公开工作。继续推进市委市政府重点工作中涉及监管工作的信息公开。一是公开权力清单和责任清单。为深入推进落实“一岗双责”，规范权利配置、运行。结合廉政风险防控工作，按照“权责一致、程序规范、流程简便”的要求，明确行使的职责职权，确认权力责任清单、行政职权运行流程图，进一步优化权力运行流程，做到“清单以外无权力”。并通过门户网站集中公开展示，及时更新动态，方便获取公众监督。二是财政资金信息公开方面。市局均按照要求发布了财政预决算公开表、“三公”经费预决算情况，全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开，积极促进了法治监管建设。三是公开市场监管决策事项、执法过程和结果。按照“三定”方案划定的职能，围绕市委、市政府2016年总体工作思路，聚焦民生热点实施了食品药品安全监管，特种设备安全监管，产（商）品质量监管、标准、计量、广告监管，规范市场秩序监管，全力保障食品、药品、特设“三大安全”，公开各类抽检信息31期，涉及食品、药品、医疗器械、产品质量等共计2527批次、公开各类行政处罚信息321条。2016年2月23日，依据市人大常委会关于进行电梯安全管理地方立法的通知，针对电梯点多、线长、量大，消费者投诉多等实际，在地方立法工作中积极探索形成《银川市电梯安全管理办法》的初稿，经多次研讨修改、大范围征求意见建议，完成《银川市电梯安全条例》草稿。现已经银川市第十四届人大常委会第二十八次会议审议二审通过，并自治区人大常委会报备。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(三)

以常态公开为要求，完善信息保障打造“阳光政府”。

2、加强社会回应，确保舆情监测到位。2016年，共受理各类举报投诉8406件，其中政府信息与政务公开相关举报或投诉0件，微博微信公开政府信息416条次，微博微信回应事件数22条次。一是加强回应机制建设。市局先后印发了《受理举报投诉工作职责及要求》《受理工作制度》《办理工作制度》《跟踪督办通报制度》《重要案件报告制度》等15项工作制度，在工作中严格加以落实，有效规范了行政权力运行，提高工作效率改进工作作风。严格落实回应机制规范要求，规定了办理时间、回复质量，并按照投诉单15%的比例进行满意度人工回访，虚心征求投诉人的意见建议，切实改进工作。建立健全新闻发言人制度，确定了新闻发言人。二是及时回应热点舆情。针对热点舆情及时发布舆情、主动公开抽检结果、消费提示、典型案例类信息，消除群众疑虑，促进社会稳定。将热点舆情事件边查边报及时汇总上报市委市政府，今年先后针对全国热议的“非法经营疫苗”、“碎钢生产义齿”、“网上订餐外卖”、“违规会议营销”等热点舆情事件，第一时间组织精锐力量检查银川本地市场，就有关情况及时向媒体公开，全力营造安全放心的消费环境和稳定和谐的舆论环境。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(三)

以常态公开为要求，完善信息保障打造“阳光政府”。

3、规范依申请公开。一是规范依申请公开办理。健全政府信息依申请公开受理、答复机制，认真受理、办理依申请公开。及时公布、更新《银川市市场监督管理局政府信息公开指南》。二是加强网上依申请公开工作。制定了《银川市市场监督管理局政府信息依申请公开工作流程》、《依申请公开政府信息流程图》，规范政府信息公开申请表，进一步规范和明确了依申请公开工作程序。三是注重总结依申请公开工作。按便民利民原则，在局办公室设立依申请公开受理点，明确依申请公开等具体工作流程和工作分工，确保信息公开申请能及时办理反馈。



(银川市市场监督管理局门户网站依申请公开窗口)



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

二

主要做法及特点

(四)

以监督保障为根本，提升政务公开工作水平

1、**强化监督考核，加强廉政建设。**组织开展政府信息公开定期检查和通报，对照年度工作任务目标，由办公室组织实施采取定期检查和不定期检查方式督促各部门及时公开政务信息，做好内容保障工作。

2、**开展政务公开学习培训，加强政务公开队伍和岗位工作能力建设。**将政务公开列入部门培训的重要内容，将《政府信息公开条例》等政策法规内容，纳入业务学习。大力宣传《政府信息公开条例》的基本精神和主要内容，积极组织参加市政府举办的“周末讲坛 政务公开与透明政府建设”的专题讲座，进一步加强政务公开队伍建设，提高了岗位工作能力，确保了政府信息公开工作扎实、深入、有效。

3、**加大政务公开宣传力度。**积极与市政务公开办公室负责人联系，及时总结工作经验，查找工作不足，提出改进措施，并按时报送市政府政务公开办公室备案。对于市政府下发的要求落实整改事项，高度重视，立即进行整改。注重加强政府信息公开平台的日常更新和管理，做到政府信息公开平台和市局门户网站信息同步更新。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

三

存在的问题

在全面总结2016年以来工作的基础上，我局政府信息公开工作中还存在一些问题和不足，主要表现在：由于政务公开涉及面广、政策性强，政府信息公开的体制机制仍需进一步完善，主动公开的力度和范围有待进一步加大，主动公开的内容需要进一步细化，信息公开的时效性有待进一步提高，在公开的形式还不够丰富，上述问题有待于今后的工作中进行协调，并加以改进。



银川市市场监督管理局

Yinchuan market supervision and administration

四

2017年政务公开工作打算

2017年，要严格按照《条例》要求，规范政务公开行为，采取多种形式、多渠道进行政务公开，进一步拓展覆盖面，把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开的重点，进一步加大网上公开力度，接受全社会的监督，把政务公开办成一个群众满意的民心工程。主要做好以下工作：一是加大推进政务公开力度，进一步拓宽信息公开渠道；二是坚持以公开促进民政工作，把公开透明的要求贯穿于各个环节；三是抓好群众关注热点问题的公开，继续将食品药品、特种设备安全监管、产品质量抽检、机关预决算、“三公经费”作为重点，加大公开力度；四是进一步完善相关制度建设，建立健全内部信息沟通协调机制；五是进一步做好网站留言等平台答复工作，实现信息公开的制度化、规范化、常态化，形成信息公开的长效机制。六是进一步加强信息公开工作队伍建设。扩大政府信息公开的宣传培训力度和范围，提高信息公开相关工作人员的业务水平，增强信息公开的服务意识，提升政府信息公开服务质量。七是进一步增强保密审查机制。明确有关保密审查的职责分工和责任追究办法，确保不发生泄密事件，做到以制度管人，确保政府信息公开工作顺利开展。