

# 银川市信访局

## 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称条例），《银川市信访局 2019 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由银川市信访局汇总本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市人民政府网站（[www.yinchuan.gov.cn](http://www.yinchuan.gov.cn)）查阅和下载。如有疑问或意见建议，可直接与银川市信访局办公室联系。

（地址：银川市金凤区北京中路 166 号，邮编：750011，电话：0951-6889195；传真：0951-6889016。）

### 一、总体情况

2019 年，银川市信访局认真贯彻落实国家、自治区和银川市关于政府信息公开工作的有关要求，坚持依法行政，深化信息公开，有力保障了群众的知情权、表达权、参与权和监督权。

**（一）加强主动公开。**进一步加强组织领导，成立了由

主要领导为组长、分管领导为副组长，相关科室负责人为成员的工作领导小组，并明确政府信息公开工作人员专职负责。下发了信访局领导班子成员分工，确定政府信息公开的分管领导，在网站领导分工中进行了公开。根据新修订的《条例》和机构职能，编制完成了《银川市信访局政务公开基本目录》，共梳理 15 项主动公开事项。在信访大厅设置便民服务箱、宣传架及报刊架，放置了便民服务用品及信访条例、网上信访宣传手册、信访知识问答等宣传品和报纸等供群众阅读学习。设置信访事项电子查询台，以便信访群众通过查询台查询信访事项的办理流程、办理结果、评价状态等。



2019 年，银川市信访局主动公开政府信息 130 条。其中网站发布信息 33 条。微信公众号发布信息 20 条。政务微博发布信息 77 条。

**(二) 加强依申请公开。**依托银川市政府依申请信息公开管理平台，进一步畅通依申请公开受理渠道。严格按照政府信息依申请公开要求，细化工作流程，明确依申请公开的方式，规范受理、办理、答复的时限和程序，不断规范依申请公开工作。全年未收到政府信息公开申请。

**(三) 加强政府信息管理。**坚持健全完善新闻发布会等制度。于7月10日召开了以“让数据多跑路，让群众少跑腿”为主题的新闻发布会，12月11日召开了以“压实信访工作责任，依法及时就地解决群众合理诉求”为主题的新闻发布会，主动发声，正面宣传，积极引导群众了解信访、认识信访。于12月18日组织开展了“政府开放日”活动，邀请了人大代表、政协委员及市民代表等30余人参加，收集意见建议18条，逐一进行答复公示。结合实际，修订完善了《银川市信访局政府信息公开保密审查制度》，对需要在网站、微信公众号等新媒体渠道上发布的信息，均实行三级保密审查，有效提升上网信息质效。



**(四) 加强平台建设。**深入推进“互联网+信访”模式，通过传统宣传与新媒体宣传相结合的方式，确保政府信息公

开取得实效。按照“谁开设、谁管理”的要求抓好微博、微信公众号等政务新媒体管理，及时快捷发布信访工作信息。强化网上信访受理办理工作，全年登记办理网上信访事项2439件，占全市信访总量的63.55%，办理答复人民网地方领导留言板留言521条，受理督办政民互动平台网上投诉3815件，实现了让数据多跑路，群众少跑腿的目标。



### （五）加强监督保障。

认真做好政府信息公开指南的编制和修订，明确主动公开、依申请公开、不予公开等范围和方式，为群众获取政府信息提供引

导。加强培训考核，选派工作人员参加银川市政务公开专题培训班，提升工作效能。制定了《银川市信访局政务公开实施方案》，统筹谋划年度重点任务，将工作责任具体到人，推动工作落实。



## 二、主动公开政府信息情况

2019年，银川市信访局未制作规章和规范性文件。无行政许可和行政处罚权限。无行政事业性收费。无政府集中采购项目。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2019年，银川市信访局未收到政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

年度办 理结果	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019年，银川市信访局未接到政府信息公开行政复议和行政诉讼。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进措施

### 存在问题：

仍存在微信公众号等政务新媒体信息更新缓慢、政务要闻信息报送不够及时等问题。

### 改进措施：

一是扎实做好政府信息公开工作。坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求做好主动公开、依申请公开等各项工作，提升政府信息公开质量。

二是着力推进平台建设。加强网站、微博、微信公众号等新媒体建设，加快更新速度，努力培养接地气、贴民心、广覆盖、具有一定影响力的新媒体账号。

三是不断提升政务公开质量。健全新闻发布内部联动机制和媒体沟通机制，提高同媒体特别是新媒体相融合的能力。及时报送各类政务要闻信息。

## 六、其他需要报告的事项

一是因机构改革职能变化，考虑原“银川市信访督办局”网站公开内容较少，版面陈旧，日常更新维护力量较弱，发挥作用有限，故对网站进行了永久关停，网站信息相应迁移

至银川市人民政府门户网站部门公开栏目。

二是因机构改革，机关名称由原“银川市信访督办局”更名为“银川市信访局”，微博、微信公众号均相应进行了更名。