

银川市行政审批服务局

2015 年政府信息公开工作年度报告

市政府办公厅：

本报告由市行政审批服务局（以下简称审批局），根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《银川市人民政府信息公开办法》（银政办发〔2014〕162号）的有关规定及《银川市人民政府办公厅关于认真做好近期政府信息与政务公开有关工作的通知》（银政办明电发〔2015〕94号）文件要求编制而成。

本报告包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息公开依申请公开情况、行政复议等情况、政府信息公开存在的主要问题及改进措施和其他需要报告的事项。本报告中所列数据的统计期限自 2015 年 1 月 1 日起至 2015 年 12 月 31 日止。

一、概述

2015 年度，审批局认真贯彻落实相关文件精神，高度重视政务信息公开工作，加强组织领导，落实工作责任，实行领导班子分工负责制，建立健全政务信息公开工作制度，认真办理政府信息公开申请，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权，不断推进政府信息公开工作取得新成效。创新公开形式和载体，建设信息公开专栏，创新查阅场所，多形式、多载体、多层次地抓好政府信息与政务公开工作。一是编制行政审批事项网上公开的详细目录、内容，结合市编办行政权力清单工作，做好审批局 153 项行政审批事项的公开工作。二是及时宣传、解读国家、自治区及银川市新常态下的重大政策，通过政务微博微信、

电子大屏、办事指南、电话等回复群众意见建议，畅通沟通渠道，形成政府信息公开常态工作机制。三是通过形式多样的培训学习、实际操作，提高信息报送数量及质量，细化落实政府信息和政务公开工作。



在银川市党委政府的领导下，市审批局坚决执行信息公开制度，对信息公开工作要点贯彻落实，全面推进政府决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，2015年度政府信息与政务公开工作进展顺利，效果明显。

二、政府信息主动公开情况

(一) 加强培训，建章立制，保障信息与政务公开的全覆盖

1. 加强培训，不断提高干部对信息公开工作的认识

审批局组织全体职工认真学习政府信息公开工作的相关政策法规，通过培训、业务讲座等形式夯实干部政府信息公开的基础知识，科学划分信息种类、作用、特点，及时对接协调各相关单位，实现信息共享，共同做好信息公开的相关工作。

2. 建章立制，建立健全政府信息与政务公开的工作机制

一是建立政府信息与政务公开的领导机构。根据《关于领导班子成员调整工作分开的通知》银审服党组发（2015）24号文件，审批局实行统一领导，建立多方参与、密切配合、齐抓共管、合理运行的有效机制。成立了一把手为组长的政务信息公开工作

领导小组，下设办公室，明确了政务信息公开的日常工作由综合处办公室牵头，各职能处室、单位予以配合，形成了广泛参与、分级负责的工作格局。明确了各处室、单位负责人为政务信息公开的主要责任人，负责对本处室、本单位公开信息的审查、发布。领导小组办公室的职责主要有：政务公开的组织、协调、指导和监督检查，制定和组织实施本委政务信息公开制度，组织编制政务公开指南、公开目录、公开内容汇编等。

二是依据有关法律、法规，结合业务实际，制定了信息主动公开和依申请公开制度，完善了政府信息主动公开的工作机制。包括依申请公开制度、保密审查制度、责任追究制度、评议考核制度等，明确了主动公开和依申请公开的职责、程序、公开方式和时限要求，也明确了不予公开的原则和范围。按照规定的程序、方法进行发布，在信息发布过程中加强协调配合，公开发布前严格做好保密审查，做到应公开事项全部公开，涉密事项严格禁止上网。

三是修订出台了《银川市行政审批服务局政务信息工作制度 **银川市行政审批服务局文件**

银审服发〔2015〕 号

关于印发《银川市行政审批服务局政务信息工作制度 (试行)》等四项制度的通知

局各处室：

为进一步完善我局信息工作相关制度，加强信息宣传，规范行政审批系统操作使用流程，经研究，现将《银川市行政审批服务局政务信息工作制度（试行）》、《银川市行政审批服务局行政审批系统操作使用管理暂行规定》、《银川市民大厅网络中心机房管理制度》和《银川市行政审批服务局信息发布工作制度（试行）》等四件制度印发给你们，请认真组织学习，严格遵照执行。

（试行）》、《银川市行政审批服务局行政审批系统操作使用管理暂行规定》、《银川市民大厅网络中心机房管理制度》、《银川市行政审批服务局信息发布工作制度（试行）》和《银川市行政审批服务局关于进一步提高上报工

作信息质量的通知》、《银川市行政审批服务局行政审批信用体系和信息共享制度建设工作方案》等多项制度。有效促进政务公开工作的制度化、规范化，信息公开工作各个环节有章可循。

3. 公开审批业务，依法规范行政

审批局制定了《银川市市场行政审批服务局政府信息公开指南

2015 年度银川市行政审批服务局（政务服务中心）党务政务信息公开目录

序号	索引号	信息名称	文件编号	产生日期	载体类型	公开类型	公开形式	公开时限	公开责任部门
1		中共银川市委银川市人民政府关于印发《银川市人民政府职能转变和机构改革方案的实施意见》的通知	银党发（2014）43号	2014年11月5日	纸质				中共银川市委 银川市人民政府
2		银川市人民政府关于划转市发展和改革委员会等部门审批事项的通知	银政发（2014）216号	2014年12月16日	纸质				银川市人民政府办公厅
3	640100-081-A02030-2015-001	关于印发《银川市行政审批服务局勘验评审工作制度（试行）》的通知	银审服发（2015）2号	2015年1月4日	纸质	主动公开	银川政府公众网、活页	长期	银川市行政审批服务局 （政务服务中心）
4	640100-081-A02030-2015-002	银川市行政审批服务局关于印发《资产物品采购暂行规定》的通知	银审服发（2015）3号	2015年1月5日	纸质	主动公开	银川政府公众网、活页	长期	银川市行政审批服务局 （政务服务中心）
5	640100-081-A02030-2015-003	关于审批发文有关事项的通知	银审服发（2015）7号	2015年1月7日	纸质	主动公开	银川政府公众网、活页	长期	银川市行政审批服务局 （政务服务中心）
6	640100-081-A02030-2015-004	关于印发《银川市行政审批服务局行政审批专用章使用管理制度（试行）》的通知	银审服发（2015）8号	2015年1月7日	纸质	主动公开	银川政府公众网、活页	长期	银川市行政审批服务局 （政务服务中心）
7	640100-081-A02030-2015-005	关于开展全市2014年度成品油经营资格年审工作的通知	银审服发（2015）17号	2015年1月7日	纸质	主动公开	银川政府公众网、活页	长期	银川市行政审批服务局 （政务服务中心）

和公开目录》，编制政府信息与政务公开目录，按照“八公开”（公开项目名称、

设立依据、申报材料、办理程序、承诺期限、收费标准、收费依据、窗口权限）规定，对列入政府信息公开内容的153项行政审批事项及其他事项进行逐项审核，对审批事项办理及涉及应当让社会公众、服务对象广泛知晓、参与的事项，特别是涉及人民群众切身利益的政府信息作为公开的重点，逐项编制申报材料标准和审批标准，及时动态地对办事指南内容进行调整更新、全面公示，按有关标准完成了审批局行政审批信息公开指南和公开目录编制工作。

4. 公开形式多样，信息内容全面。

目前，市民大厅有10家单位整体进驻办公，4个部门行政审批处整建制入驻，16家单位（企业）派驻人员设立窗口。各单位共设立400多个服务窗口为市民和企业提供500多项审批及服

务事项,所有单位、窗口设置政务公开栏、电子显示屏、电子触摸屏、服务引导台、窗口、电话等方式,将单位职责权限、办事指南、办事依据、办事程序、办事结果、收费项目



和标准以及服务承诺等予以公布,做到形式橱窗化、地点公众化、内容规范化,方便群众查阅办事,解答群众的问题。政府信息与政务公开的形式、程度得到了办事群众的肯定。

5. 新闻发布会、信息推送机制助推公开

对涉及社会经济等重大事件以及人民群众关注的焦点问题等进行及时发布,切实提高政府工作透明度和科学决策水平,有效保障了群众的知情权、监督权,审批局主动向 20 余家媒体 38 名记者推送信息、视频、图片和新闻通稿 700 余篇(条)。



(二) 创新载体, 丰富完善主动公开的形式

按照便利、实用、有效的原则,创新政务公开的新载体、新形式,使政务信息公开的形式灵活多样,效果显著。

1. 创新审批新模式, 实现网上审批, 将权力置于阳光下

打造“一枚印章管审批”、“一站式”审批流水线、等审批新模式，通过行政体制改革五轮“瘦身”，市审批局结合三个清单的梳理，将上述信息及时向群众公开，使审批程序更加阳光透明，审批效率更加便捷，同时整合业务应用系统，按照网上审批“事前清楚、事中少走、事后评价、全程服务”的标准，以大数据为依托实现网上申报、核名、验证、审批及反馈为一体的网上审批模式，整合并放大了信息资源共享范围，群众在网上可以直接查看办事内容、申请要件、办理时限、办事程序及办事结果，还可随时了解审批流转全过程，群众监督及评议也实现了网上即时反馈。所有内网审批操作环节都会“电子留痕”，成套的电子档案让网上审批有迹可查，严格规范自由裁量空间，将权力置于阳光下。

事项申报 备案事项

重点污染源《排污许可证》核发						
BB-001-01-KK	环保园林水务处	2个工作日	无收费	许可事项	办理指南	无法申报
重点污染源《排污许可证》延续						
BB-001-02-KK	环保园林水务处	1个工作日	无收费	许可事项	办理指南	无法申报
重点污染源《排污许可证》变更						
BB-001-03-KK	环保园林水务处	2个工作日	无收费	许可事项	办理指南	无法申报
登记表类建设项目环境影响评价审批						
BB-002-01-BA	环保园林水务处	1个工作日	无收费	备案事项	办理指南	在线申报
报告表类建设项目《环境影响评价》审批						

2. 创新门户网站功能，微博开拓新渠道



一是把网站作为政府信息与政务公开的第一平台，不断升级“银川市市民大厅”和“银川市行政审批服务局”网站（以下简称门户网

站)功能,推行网上公开,扩大网络公开范围,目前在线信息宣



传 532 条、法律法规 200 部、办事指南 500 余条。二是在银川党务政务网公开党工委和党组财务预决算及人事信息等 210 余条;

通过门户网站、大厅显示屏等公开药品经营许可 72 件,医疗器械许可 75 件,药品 GSP 认证 205 件,企业登记 12700 件,特种设备登记 26000 件。三是推行公开审批,邀请 52 家企业 60 余人次参与审批,使法人与群众第一时间形成对审批的全程监督。四是强化环保业务审批公开工作,在报告书类环境影响评价审批过程中,受理公示 10 个工作日,拟批准公示 5 个工作日,批准决定公示 7 个工作日;报告表类环境影响评价受理公示 5 个工作日,拟批准公示 5 个工作日,批准决定公示 7 个工作日。五是拓宽政府与群众交流、沟通的各类公开渠道。通过报刊、媒体、宣传单等信息渠道,主动公开相关政府



信息,便于公众查阅,设立党务政务、政策法规、公示公告、服务指南等栏目,根据保密原则,信息公开相关制度要求,将需要公开、可以公开的事项全部在网上予以公开。六是以微博为载体,

让党务政务信息能够第一时间，以最准确、最权威的方式传播到群众中，及时处理网上投诉、网上咨询，并与群众形成互动来件188件，办结188件，按时办结率100%，较好地实现了党务政务信息“公开、权威、准确、及时”的要求。银川市市民大厅官方微博发布博文1225篇，粉丝增至14983人，获点赞612余次。其中，发布“中阿丝绸之路”专题微博和网络微直播213条，被转发600余次，阅读量最高达6.7万次。审批局网站访问量8万余人次，网上大厅受理各类审批件近5000件。

3. 加强便民业态查阅场所建设，方便群众信息查询

在做好政府网站、召开新闻发布会公布政务信息的基础上，审批局不断拓宽公开渠道，进一步加强查阅场所建设。在市民大

序号	名称	发布日期	文号
1	银川市公共资源交易中心2015部门特殊信息公开“三公”经费增减情况说明	2015年11月25日	
2	银川市行政审批服务局“三公经费”增减情况说明	2015年11月25日	
3	关于朱旭峰等同志任免的通知	2015年11月24日	银审服发(2015)22号
4	关于部分人员岗位调整的通知	2015年11月17日	银审服发(2015)25号
5	关于领导班子成员调整分工的通知	2015年11月17日	银审服发(2015)24号
6	关于印发《“审批服务到身边”志愿服务活动方案》的通知	2015年11月16日	银审服发(2015)18号
7	关于认真学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》的通知	2015年11月13日	银审服发(2015)16号
8	关于报送《银川市行政审批服务局关于2015年平安建设工作的总结》的通知	2015年11月10日	银审服发(2015)127号
9	银川市行政审批服务局关于2015年全面深化改革任务进展落实情况报告	2015年11月10日	银审服发(2015)126号
10	2015年党风廉政建设责任制落实情况报告	2015年11月09日	银审服发(2015)15号
11	关于转部分市场准入审批事项和审批人员的通知	2015年11月05日	银审服发(2015)81号
12	关于调整部分办事事项公示流程的通知	2015年10月21日	银审服发(2015)116号
13	关于印发《项目评审费和专家评审费管理办法(试行)》的通知	2015年10月13日	银审服发(2015)110号
14	银川市政务服务中心2014年部门决算公开	2015年09月29日	
15	银川市行政审批服务局特种设备、特种设备建设和监管(工)委基础项目建设工程	2015年09月19日	银审服发(2015)11号
16	关于转发《宁夏回族自治区纪委关于古尔邦节和中秋、国庆节期间严格落实中央八项规定》的通知	2015年09月15日	银审服发(2015)12号
17	关于印发《市民大厅进驻单位工作人员绩效考核办法(试行)》的通知	2015年09月08日	银审服发(2015)11号
18	关于印发《银川市行政审批服务局行政审批信用体系和信息共享制度建设工作方案》的通知	2015年08月28日	银审服发(2015)105号
19	关于罗敬等同志职务任免的通知	2015年08月24日	银审服发(2015)19号
20	关于印发《银川市行政审批服务局关于推进简政放权综合转变政府职能工作方案》的通知	2015年08月18日	银审服发(2015)104号

厅里设置查询区域，公众查询政府信息公开信息10万余人次。通过向群众免费发放《政府公报》、办事指南等措施，使群众及时了解银川市及审批局重要行政法规、政府规章、主要规

范性文件以及人事任免、机构设置等信息。

4. 充分利用电话服务热线进行公开

审批局开通了“5556999”服务热线，及时为群众提供咨询服务、受理各种投诉，成为群众与政府、群众与服务行业的“连心桥”。

(三) 围绕科学发展，保障和改善民生，抓好信息公开

1. 加强重大决策部署、重大建设项目、重点领域及落实情况

的公开

对涉及全市经济社会发展的重要改革方案、重大政策措施、决策部署、规划、重点工程项目等，决策前进行合法性、合理性、可行性评估，凡涉及人民群众利益的，必须通过社会公示或听证会等形式听取意见和建议，并及时反馈情况采纳意见，确保行政决策公开透明。依据“五办”工作办法，从严从快完成审批工作，并及时上报工作信息，公开重点项目审批情况。在项目可行性研究阶段要求建设单位完善民意调查资料，并在可行性研究报告文本中包含社会稳定性风险评估专篇。



2. 重要政务舆情、重大突发事件等热点信息回应、民意诉求反馈情况

对上级出台的“三证一章”、“先照后证”等改革措施及“大众创业，万众创新”等政务舆情、热点信息及时回应、舆情解读、信息公开，民意诉求通过电话、网站、微信、微博进行反馈。

3. 推进行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息公开的情况

审批局按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确的公开行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息，尤其是财政资金使用方面，政府预算、决算及三公经费，民生资金使用情况在党务政务网站上做到及时公开。

4. 引导社会组织建立信息公开制度

积极引导新设立社会组织建立信息公开制度，建立完善服务、反商业贿赂承诺制度，接受社会监督。鼓励各类社会组织借助媒体，提高信息公开的水平，对行业内的违规违法行为敢于公开曝

办件公示				
申请人/单位名称	受理部门	办理事项	受理时间	状态
宁夏修正堂药房连锁经...	市场服务处	《药品经营许可证》变更-《药品经营许可证》经营范围变更	2016-03-11	办结
银川市金凤区个体经营...	市场服务处	个体工商户注销备案	2016-03-11	办结
银川市金凤区玉龙电动...	市场服务处	个体工商户变更备案	2016-03-11	办结
银川市兴庆区程惠东瓜...	市场服务处	《食品经营许可证》核发	2016-03-11	办结
银川市工程项目代理建...	建设交通城管处	《建设工程施工许可证》核发	2016-03-11	办结
李久芬	文教卫生处	护士执业注册	2016-03-11	办结

光；鼓励社会组织积极探索信息公开的机制和方式，不断充实信息公开的内容，逐步扩大

信息公开的范围。采用市场购买服务的方式，创新“帮办制”解决部分就业问题，利用平台公开就业方面的信息。提高权力运行的透明度。及时向社会公开，广泛征求社会各界的意见建议，提高了规划的科学性，保证了规划的可行性。

三、政府信息依申请公开情况

（一）收到申请及处理情况

2015年，审批局共收到政府信息公开申请1件，群众要求公开相关施工许可证申请文件及核准文件，目前审批局已按相关法律法规程序及时限予以办结答复。

（二）收费情况

审批局没有向任何单位或个人收取过政府信息公开的费用。

四、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况

2015年，审批局运行中未出现因政府信息公开申请行政复议等情况，未办理人大代表建议和政协提案。

五、政府信息公开存在的主要问题及改进措施

我们认为，目前政府信息与政务公开存在的主要问题是信息公开的形式有待进一步创新，内容有待进一步充实，监督需进一步强化。针对这些问题，我们将主要通过四项措施进行改进：1、拓展政府信息公开形式，积极探索并实行各种方便群众查阅、了解信息的公开方式。2、统一认识，努力规范工作流程，进一步梳理政府信息，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。3、不断扩大公开内容，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。4、加强学习和培训，加强对干部职工的政府信息公开工作知识的学习和培训，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。

六、其他需要报告的事项。

政府信息及政务公开请查阅门户网站：

- 1、银川市行政审批服务局网站 www.ycsxzspfwj.gov.cn
- 2、银川市民大厅网站 www.ycsmdt.gov.cn
- 3、银川市党务政务公开服务系统 119.60.9.18:8088

银川市行政审批服务局

2016年3月14日

政府信息公开情况统计表

(市行政审批服务局) (2015年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计1条)	条	50400
其中: 主动公开规范性文件数	条	500
制发规范性文件总数	件	30
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	50400
2. 政府网站公开政府信息数	条	50400
3. 政务微博公开政府信息数	条	1800
4. 政务微信公开政府信息数	条	
5. 其他方式公开政府信息数	条	2600
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计1次)	次	400
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	60
4. 微博微信回应事件数	次	400
5. 其他方式回应事件数	次	
三、依申请公开情况		

统 计 指 标	单 位	统 计 数
(一) 收到申请数	件	
1. 当面申请数	件	
2. 传真申请数	件	
3. 网络申请数	件	
4. 信函申请数	件	
(二) 申请办结数	件	
1. 按时办结数	件	
2. 延期办结数	件	
(三) 申请答复数	件	
1. 属于已主动公开范围数	件	
2. 同意公开答复数	件	
3. 同意部分公开答复数	件	
4. 不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
5. 不属于本行政机关公开数	件	
6. 申请信息不存在数	件	
7. 告知作出更改补充数	件	
8. 告知通过其他途径办理数	件	
四、行政复议数量	件	
(一) 维持具体行政行为数	件	
(二) 被依法纠错数	件	

（三）其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	
七、依申请公开信息收取的费用	万元	无
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	60
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	30
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2.兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	5
（二）举办各类培训班数	次	3
（三）接受培训人员数	人次	300